

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN I YONCA ENGEL

1. Es werden ausschließlich Personen ab 18 Jahren tätowiert.
2. Es werden keine Personen, die unter Alkohol- und/oder Drogeneinfluss stehen, tätowiert.
3. Der Kunde ist verpflichtet, über mögliche Allergien, Medikamente (z.B. blutverdünnende Medikamente, betäubende Cremes, etc.) oder Krankheiten zu informieren (z.B. HIV, Hepatitis, Epilepsie, etc.). Ebenso verpflichtet er sich über einen möglichen Auslandsaufenthalt (2 Wochen vor dem Termin) und/oder einem Möglichen Kontakt zu einem COVID-19 Patienten zu informieren.
4. Es werden ausschließlich vom Künstler gezeichnete Vorlagen gestochen.
5. Es wird vorbehalten Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
6. Bei Terminreservierungen wird eine Terminkautions von mindestens 50€ erhoben. Diese wird mit dem Endpreis verrechnet. Die Kautions versteht sich als Sicherheit und dient als Entlohnung, für bereits geleistete Arbeiten/Zeichnungen/Beratungstätigkeiten.
7. Sobald ein Termin vereinbart wurde, wird innerhalb von fünf Werktagen eine Terminkautions fällig. Die Höhe des Kautionsbetrages ist vom jeweiligen Motiv abhängig. Die Terminkautions kann bar im Studio oder per PayPal gezahlt werden.

Sollte der Termin nicht wahrgenommen werden können, wird sich verpflichtet so schnell wie möglich Bescheid zu geben, damit dieser anderweitig vergeben werden kann.

Es gelten folgende Stornofristen:

- Bis zu 7 Tagen vor dem Termin kann dieser (bei Krankheit mit Attest) verschoben werden. Die Kautions bleibt erhalten.
- Unter 7 Tagen vor dem Termin werden keine Terminkautions mehr erstattet. Eine einmalige Verschiebung des Termins ist dennoch nach Absprache möglich.
- Falls der Kunde den Termin grundsätzlich nicht mehr wahrnehmen kann (z.B. Schwangerschaft, schwerwiegende Krankheit, o.ä.) kann über eine Ausnahme von dieser Regelung gesprochen werden.
- Falls der Kunde den Termin nach Vertragsschluss aus persönlichen Gründen (z.B. Termin bei anderem Tätowierer, o.ä.) den Termin absagt, wird die Kautions einbehalten.

Terminkautions werden nur als Gutscheine herausgegeben und niemals bar ausgezahlt.

Ein Termin gilt als nicht wahrgenommen, wenn der Kunde sich unangekündigt verspätet (> 30min), er alkoholisiert erscheint oder anderweitig nicht in der Lage ist, tätowiert zu werden (Drogen, Sonnenbrand, Krankheitssymptome etc.). In diesem Fall wird die Kautions zu 100% einbehalten. Absagen werden bitte ausschließlich per Mail unter hi@yoncaengel.com mitgeteilt. Bei spontanen Gegebenheiten kann unter 0541 – 50 40 17 99 im Studio angerufen werden.

Wenn der Kunde seinen Termin verschieben muss und dies in dem Zeitraum geschieht, in dem er noch Anrecht auf die Terminkautions hat, kann sich dieser den Betrag in Form eines Gutscheines innerhalb von 14 Tagen im Studio abholen. Nach diesem Zeitraum verfällt die Rückerstattung der Kautions.

8. Der Preis für ein Tattoo richtet sich nach Motiv, Größe, Farben, Körperstelle, eventuellen Veränderungen an der Vorlage und technischem Grad.

9. Der Preis des Tattoos versteht sich inklusive Nachstechen.

Der Kunde muss innerhalb von 6 Monaten nach dem Stechen einen Nachstechtermin (falls nötig) vereinbaren. Ansonsten verfällt das Angebot. Bei falscher/fehlender oder mangelhafter Pflege gilt dieses Angebot ebenso nicht. In diesem Fall wird das Nachstechen jederzeit voll berechnet (50€).

Falls der Termin zum Nachstechen unangekündigt nicht wahrgenommen bzw. eingehalten wird, wird eine Entschädigung für die Terminreservierung von 20€ berechnet.

10. Die Bezahlung erfolgt immer in voller Höhe nach Beenden der Leistung.

11. Es werden nur sterile Einwegnadeln verwendet. Es wird ausführlich über Pflegehinweise zur Nachbehandlung des Tattoos informiert. Eine Pflegeanleitung wird nach dem Tätowieren ausgehändigt.

12. Ich übernehme keine Haftung für Folgeprobleme die z.B. durch falsche Pflege, falsche Salbe, falschen Sonnenschutz, o.ä. entstehen.

13. Das Tattoo kann von der Vorlage im gewissen Rahmen abweichen. Dies hat u.a. mit der Hautbeschaffenheit, der Größe und der zu tätowierenden Körperstelle zu tun.

14. In seltenen Fällen können durch die Tattoo-Farbe Allergien auftreten. Bei Unklarheit über eine bestehende Allergie sollte vom Kunden vorab ein Dermatologe konsultiert werden.

15. Es wird keine Haftung für auftretende Schäden nach der Dienstleistung übernommen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios.

16. Für den Verlust/die Beschädigung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die mit in das Studio gebracht wurden, kann nicht verantwortlich gemacht werden und wird keine Haftung übernommen.

17. Geschenkgutscheine können zu jedem Betrag gekauft werden. Gutscheine und/ oder Restbeträge werden nicht ausbezahlt oder umgeschrieben.

18. Der Kunde erklärt sich bei Vertragsabschluss mit den AGB einverstanden, weiterhin verzichtet der Kunde bei auftretenden Komplikationen auf Schadensersatzansprüche. Ebenso können keine anderen dadurch anfallende Kosten jeglicher Art gegengeltend gemacht werden.

Yonca Engel

Stand 2022